УТВЕРЖДАЮ

Директор

ООО «НАИМЕНОВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ»

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Ф.И.О.

« » 20\_\_ г.

**РУКОВОДСТВО ПО КАЧЕСТВУ**

**Наименование лаборатории**

**РК/ХХХХ-01-20\_\_**

Статус экземпляра:

контрольный

**Предисловие**

Настоящее Руководство по качеству разработано в соответствии с планом работ Наименование лаборатории ООО «НАИМЕНОВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ» (далее – ХХХХ) по разработке и внедрению системы менеджмента (далее – СМ) на соответствие требованиям СТБ 2602-2021.

**Сведения о Руководстве по качеству**

1 РАЗРАБОТАНО наименование должности ООО «НАИМЕНОВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ»

2 УТВЕРЖДЕНО И ВВЕДЕНО В ДЕЙСТВИЕ приказом Директора ООО «НАИМЕНОВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ» от ХХ.ХХ.20ХХ г. № \_\_\_\_\_\_\_\_

3 ПЕРВАЯ РЕДАКЦИЯ

Настоящее руководство по качеству не может быть тиражировано и распространено

без разрешения Наименование лаборатории ООО «НАИМЕНОВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ»

Содержание

[Введение 6](#_Toc108190516)

[1 Область применения 7](#_Toc108190517)

[2 Нормативные ссылки 7](#_Toc108190518)

[3 Термины, определения и сокращения 9](#_Toc108190519)

[4 Общие требования 11](#_Toc108190520)

[5 Требования к структуре 14](#_Toc108190521)

[6 Требования к ресурсам 16](#_Toc108190522)

[6.1 Общие требования 16](#_Toc108190523)

[6.2 Персонал 16](#_Toc108190524)

[6.3 Помещения и условия окружающей среды 20](#_Toc108190525)

[6.4 Оборудование 21](#_Toc108190526)

[6.5 Метрологическая прослеживаемость 24](#_Toc108190527)

[6.6 Методики (методы) измерений 24](#_Toc108190528)

[7 Требования к процессу 27](#_Toc108190529)

[7.1 Рассмотрение запросов, тендеров и договоров 27](#_Toc108190530)

[7.2 Отбор образцов 28](#_Toc108190531)

[7.3 Обращение с объектами измерений 29](#_Toc108190532)

[7.4 Обеспечение достоверности результатов измерений 30](#_Toc108190533)

[7.5 Представление результатов измерений 33](#_Toc108190534)

[7.5.1 Общие положения 33](#_Toc108190535)

[7.5.2 Общие требования к отчетам об измерениях 34](#_Toc108190536)

[7.5.3 Представление интерпретаций 36](#_Toc108190537)

[7.5.4 Изменения к отчетам 36](#_Toc108190538)

[7.6 Оформление заключения о соответствии нормативным значениям. 36](#_Toc108190539)

[8 Требования к системе менеджмента 36](#_Toc108190540)

[8.1 Варианты 36](#_Toc108190541)

[8.1.1 Общие положения 36](#_Toc108190542)

[8.1.2 Вариант А 37](#_Toc108190543)

[8.1.3 Вариант Б 37](#_Toc108190544)

[8.2 Управление документацией 39](#_Toc108190545)

[8.3 Технические записи 41](#_Toc108190546)

[8.4 Рассмотрение и принятие решений по жалобам (претензиям) 42](#_Toc108190547)

[8.5 Выполнение закупок 43](#_Toc108190548)

[8.6 Разработка и выполнение мероприятий по улучшению измерительной деятельности 45](#_Toc108190549)

[8.7 Управление несоответствиями и корректирующие действия 46](#_Toc108190550)

[8.8 Внутренние аудиты 50](#_Toc108190551)

[8.9 Анализ со стороны руководства 55](#_Toc108190552)

[Приложение 1. Матрица распределения ответственности сотрудников 57](#_Toc108190553)

[Приложение 2. Органиграмма Наименование лаборатории ООО «НАИМЕНОВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ» 60](#_Toc108190554)

[Приложение 3. Регистрация экземпляров Руководства по качеству 61](#_Toc108190555)

[Приложение 4. Перечень документов системы менеджмента Наименование лаборатории ООО «НАИМЕНОВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ» 62](#_Toc108190556)

[Приложение 5. Порядок передачи полномочий сотрудников Наименование лаборатории при временном отсутствии одного из них 63](#_Toc108190557)

[Приложение 6. Форма анкеты 64](#_Toc108190558)

[Приложение 7. Формы документов, применяемых для внутреннего аудита системы менеджмента 65](#_Toc108190559)

[Приложение 7.1. Матрица распределения ответственности за процедуру проведения внутреннего аудита 65](#_Toc108190560)

[Приложение 7.2. План проведения внутреннего аудита (форма). 66](#_Toc108190561)

[Приложение 7.3. Контрольный лист (форма). 67](#_Toc108190562)

[Приложение 7.4. Протокол несоответствий (форма). 68](#_Toc108190563)

[Приложение 7.5. Отчет о внутреннем аудите (форма). 69](#_Toc108190564)

[Приложение 7.6. Годовой отчет о проведении внутренних аудитов (форма). 70](#_Toc108190565)

[Приложение 7.7. Список аудиторов (форма). 70](#_Toc108190566)

[Приложение 8. ПЛАН корректирующих действий по устранению установленных несоответствий (форма) 71](#_Toc108190567)

[Приложение 9. ПЛАН улучшений системы менеджмента (форма) 72](#_Toc108190568)

[Приложение 10. План технической учебы персонала (форма). 73](#_Toc108190569)

[Приложение 11. Акт отбора проб 73](#_Toc108190570)

[Приложение 12. Формы документов, применяемых для обращения с оборудованием 76](#_Toc108190571)

[Приложение 12.1. Акт внедрения средства измерения (форма). 76](#_Toc108190572)

[*Приложение 12.2. Карточка учета СИ (форма).* 76](#_Toc108190573)

[Приложение 12.3. Этикетка СИ и ИО (форма) 77](#_Toc108190574)

[Приложение 13. Формы документов, применяемых для контроля качества проводимых измерений 77](#_Toc108190575)

[Приложение 13.1. План организации внутрилабораторных контролей на 20\_\_ год (форма). 77](#_Toc108190576)

[Приложение 13.2. Отчет о проведенных внутрилабораторных контролей и техучебах за 20\_\_ год (форма). 77](#_Toc108190577)

[Приложение 13.3. Отчет об участиях во внешних контролях 20\_\_ год (форма). 78](#_Toc108190578)

[Приложение 13.4. Журнал учета внутрилабораторных измерений (контролей) (форма) 78](#_Toc108190579)

[Лист ознакомления персонала с документом 79](#_Toc108190580)

[**Лист регистрации изменений** 80](#_Toc108190581)