**НАЦИОНАЛЬНАЯ СИСТЕМА АККРЕДИТАЦИИ**

**РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ**

**ООО «НАИМЕНОВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ»**

|  |  |
| --- | --- |
|  | УТВЕРЖДАЮ:  Директор  ООО «НАИМЕНОВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ»  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Ф.И.О.  « » 202 г. |

**РУКОВОДСТВО ПО КАЧЕСТВУ**

**НАИМЕНОВАНИЕ ЛАБОРАТОРИИ**

**02.РК 001-2022**

|  |  |
| --- | --- |
|  | Дата введения \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Редакция\_\_\_\_\_\_\_\_1\_\_\_\_\_  Проверено \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Номер экземпляра \_\_\_ |

г. Город, 20\_\_

Оглавление

[1. Область применения 4](#_Toc103248494)

[2. Нормативные ссылки 5](#_Toc103248495)

[3. Термины и определения 6](#_Toc103248496)

[4. Общие требования 8](#_Toc103248497)

[4.1. Беспристрастность 8](#_Toc103248498)

[4.2. Конфиденциальность 9](#_Toc103248499)

[5. Требования к структуре 11](#_Toc103248500)

[6. Требования к ресурсам 14](#_Toc103248501)

[6.1. Общие требования 14](#_Toc103248502)

[6.2. Персонал 14](#_Toc103248503)

[6.3. Помещения и условия окружающей среды 19](#_Toc103248504)

[6.4. Оборудование 20](#_Toc103248505)

[6.5. Метрологическая прослеживаемость 25](#_Toc103248506)

[6.6 Продукция и услуги, предоставляемые внешними поставщиками 25](#_Toc103248507)

[7. Требования к процессу 28](#_Toc103248508)

[7.1. Рассмотрение запросов, тендеров и договоров 28](#_Toc103248509)

[7.2. Выбор, верификация и валидация методов 32](#_Toc103248510)

[7.2.1. Выбор и верификация методов 32](#_Toc103248511)

[7.2.2. Валидация методов 34](#_Toc103248512)

[7.3. Отбор образцов 35](#_Toc103248513)

[7.4. Обращения с объектами испытаний 36](#_Toc103248514)

[7.5. Технические записи 36](#_Toc103248515)

[7.6. Оценивание неопределенности измерений 37](#_Toc103248516)

[7.7. Обеспечение достоверности результатов 37](#_Toc103248517)

[7.8. Представление отчетов о результатах 40](#_Toc103248518)

[7.8.1. Общие положения 40](#_Toc103248519)

[7.8.2 Общие требования к отчетам о результатах 41](#_Toc103248520)

[7.8.3. Специальные требования к отчетам об испытаниях 43](#_Toc103248521)

[7.8.4. Специальные требования к свидетельствам о калибровке 43](#_Toc103248522)

[7.8.5. Представление результатов по отбору образцов – специальные требования 43](#_Toc103248523)

[7.8.6. Представление заключений о соответствии в отчетах о результатах 43](#_Toc103248524)

[7.8.7. Предоставление мнений и интерпретаций 44](#_Toc103248525)

[7.8.8. Изменения к отчетам 44](#_Toc103248526)

[7.9. Жалобы (претензии) 44](#_Toc103248527)

[7.10. Управление несоответствующей работой 44](#_Toc103248528)

[7.11. Управление данными и информацией 47](#_Toc103248529)

[8. Требования к системе менеджмента 48](#_Toc103248530)

[8.1. Варианты 48](#_Toc103248531)

[8.2. Документация системы менеджмента 48](#_Toc103248532)

[8.3. Управление документами системы менеджмента 50](#_Toc103248533)

[8.4. Управление записями 57](#_Toc103248534)

[8.5. Действия, связанные с рисками и возможностями 59](#_Toc103248535)

[8.6. Улучшения 60](#_Toc103248536)

[8.7. Корректирующие действия 61](#_Toc103248537)

[8.8. Внутренние аудиты 62](#_Toc103248538)

[8.9. Анализ со стороны руководства 65](#_Toc103248539)

[Приложение 1 Организационная структура ООО «НАИМЕНОВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ» 65](#_Toc103248540)

[Приложение 2 Организационная структура Лаборатории ООО «НАИМЕНОВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ» 66](#_Toc103248542)

[Приложение 3 МАТРИЦА РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ОБЯЗАННОСТЕЙ И ОБРАЗЦЫ ПОДПИСЕЙ 67](#_Toc103248543)

[Приложение 4 СТРУКТУРА ДОКУМЕНТАЦИИ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА 69](#_Toc103248544)

[Приложение 5 Форма журнала учета ТНПА 70](#_Toc103248545)

[Приложение 6 Форма журнала регистрации заявок и протоколов измерений 70](#_Toc103248546)

[Приложение 7 (рекомендуемое) Форма договора на выполнение измерений 71](#_Toc103248547)

[Приложение 7 (продолжение) Форма акта сдачи-приемки 73](#_Toc103248548)

[Приложение 8 Форма перечня поставщиков продукции и услуг 74](#_Toc103248549)

[Приложение 9 Опросный лист удовлетворенности заказчика 75](#_Toc103248550)

[Приложение 10 Форма журнала учета и регистрации несоответствий 76](#_Toc103248551)

[Приложение 11 Форма плана-отчета по регистрации и реализации корректирующих действий и оценки их эффективности 76](#_Toc103248552)

[Приложение 12 План-график внутренних аудитов 77](#_Toc103248553)

[Приложение 13 Форма журнала учета архивов 78](#_Toc103248554)

[Приложение 14 Форма оценки результативности функционирования системы менеджмента 79](#_Toc103248555)

[Приложение 15 Форма журнала учета персонала 83](#_Toc103248556)

[Приложение 16 Форма журнала учета технической учебы 83](#_Toc103248557)

[Приложение 17 Форма приложения к журналу технической учебы 83](#_Toc103248558)

[Приложение 18 Форма журнала регистрации инструктажа по ОТ 84](#_Toc103248559)

[Приложение 19 Форма акта приемки и ввода в эксплуатацию СИ 85](#_Toc103248560)

[Приложение 20 Форма карточки учета СИ 87](#_Toc103248561)

[Приложение 21 Форма этикетки СИ (80х30) 87](#_Toc103248562)

[Приложение 22 Форма технического отчета с аннотацией 88](#_Toc103248563)

[Приложение 23 Журнал проверки знаний нормативных правовых актов по охране труда 90](#_Toc103248564)

[Приложение 24 Форма протокола несоответствия внутреннего аудита системы менеджмента 91](#_Toc103248565)

[Приложение 25 Форма отчета по внутреннему аудиту № 1 92](#_Toc103248566)

[Приложение 26 Форма карты наблюдений/собеседования 93](#_Toc103248567)

[Приложение 27 Критерии внутрилабораторного контроля 95](#_Toc103248568)

[Приложение 28 Форма заявки на проведение испытаний в лаборатории ООО «НАИМЕНОВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ» 96](#_Toc103248569)

[Приложение 29 Анализ заявки от заказчика на выполнение работ Лаборатории ООО «НАИМЕНОВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ» 98](#_Toc103248570)

[Приложение 30 Заявление сотрудников ЛАБОРАТОРИИ ООО «НАИМЕНОВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ» о соблюдении конфиденциальности информации о результатах испытаний 99](#_Toc103248571)